



www.citymodashop.com

UGOVOR O JEDNOSTRANOM RASKIDU

Ovom nedvosmislenom izjavom obavještavam trgovca da raskidam ugovor o prodaji sledeće robe:

1. _____
2. _____
3. _____

Datum kupovine: _____

Datum prijema robe: _____

Broj porudžbine: _____

Ime i prezime kupca: _____

Broj telefona: _____

Adresa: _____

Broj tekućeg računa: _____

Datum popunjavanja obrasca: _____

Potpis kupca: _____

Potpisivanjem ugovora o raskidu kupac potvrđuje da je saglasan da se njegovi lični podaci upišu, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

Obaveza kupca koji odustaje od kupovine je da robu sa svim deklaracijama uredno spakuje i zajedno sa fiskalnim računom i popunjenim Ugovorom o raskidu pošalje na adresu maloprodajnog objekta iz kog je artikal stigao. Naziv i adresa maloprodajnog objekta se može vidjeti na računu koji prati robu.

Troškove vraćanja robe i novca isključivo snosi kupac , izuzev u slučajevima kada dobije pogrešan ili neispravan proizvod.

Napomena: Obavezno uzeti od kurirske službe potvrdu da je paket predat, u protivnom nismo odgovorni za isti.



www.citymodashop.com

Potrošač ima pravo da bez navođenja razloga, jednostrano raskine ugovor o zaključen van poslovnih porstorija ili zaključen na daljinu u roku od 14 dana, bez dodatnih troškova osim troškova koji su predviđeni čl. 74g Zakona o zaštiti potrošača (Službeni list CG, br. 2/2014, 6/2014, 43/2015, 70/2017 i 67/2019) tj troškova povraćaja robe. Ako potrošač iskoristi pravo na jednostrani raskid ugovora, ugovorne strane (potrošač i trgovac/prodavač) nisu dužni da izvrše obaveze iz ugovora ali su dužne da vrate jedna drugoj ono što su primili na osnovu ugovora.

Trgovac je dužan, da nakon što roba bude vraćena u skladište trgovca ili drugog lica odakle je potrošaču poslata, bez odlaganja vrati potrošaču plaćenu cijenu robe. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje nastane u rukovanju robom. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, usljed potrošačevog neadekvatnog ili nepravilnog rukovanja istom.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti je u ispravnom stanju, nekorištenu i u originalnom pakovanju na kojem ne smije biti oštećenja.

Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je predmet ugovora zapečaćena roba koja iz zdravstvenih ili higijenskih razloga nije podobna za vraćanje, ako je bila oštećena nakon dostavljanja

Potrošač je dužan da izvrši povraćaj robe bez odlaganja, trgovcu ili licu ovlašćenom od strane trgovca, najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema paketa. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu prije isteka roka od 14 dana. Troškove vraćanja robe i novca isključivo snosi potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan i pogrešan proizvod.